

ALGEMENE VOORWAARDEN

LAGUNE BVBA – SAUNA & WELLNESS

Om een goede service aan onze klanten te garanderen, willen wij u vragen de volgende regels in acht te nemen.

Onze faciliteiten voldoen aan de ter zake geldende normen en richtlijnen, conform VLAREM II.

1. INHOUD OVEREENKOMST

1.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomsten gesloten tussen de verhuurder – Lagune bvba, Stokerijstraat 178, 2110 Wijnegem, België – en de huurder (de klant) die het persoonlijk genotsrecht van de ruimte van Lagune huurt voor een zekere tijd tegen een bepaalde prijs.

1.2 De privé-unit is voorzien van een verwarmd buitenzwembad, jacuzzi, zoutsauna, een stoomcabine, jacuzzi, relaxruimte binnen met minibar en relaxruimte buiten zowel overdekt als open terras. Privé te huren vanaf 2 personen met een minimum van 2 uren.

Alle verbintenissen van Lagune bvba zijn middelenverbintenissen en kunnen nooit worden opgevat als resultaatsverbintenissen in welke zin dan ook.

2. RESERVATIES

2.1 Een reservatie kan op de volgende 4 manieren gebeuren: aan onze infobalie tijdens de openingsuren, per telefoon, per e-mail of via onze online agenda. Iedere vorm van reservering impliceert automatisch en van rechtswege dat u zich akkoord verklaart met de toepassing van de onderhavige algemene voorwaarden, de huisregels en sauna-weetjes.

2.2 Iedere reservatie zal door ons worden bevestigd via e-mail. Daarom vragen wij u bij reservatie uw gsmnummer en e-mailadres mee te delen.

2.3 Een gemaakte reservatie wordt steeds als definitief beschouwd ongeacht op welke manier deze reservatie gemaakt werd: ter plaatse, telefonisch, via e-mail of via onze online agenda. Wij werken nooit met opties.

2.4 Bij een last minute-reservatie moet u de volledige som betalen.

2.5 Bent u in het bezit van een cadeaubon, gelieve dit te melden tijdens het maken van uw reservatie en de bon steeds mee te brengen.

2.6 Aanbiedingen en promoties zijn steeds beperkt en nooit combineerbaar met eventuele andere kortingen of pakketten in arrangementsvorm.

3. TARIEVEN

3.1 De prijs is afhankelijk van het aantal personen en het aantal uur. Behoudens elk andere overeenkomst zijn van toepassing:

De tarieven zijn per uur – minimaal 2 uur en telkens per shift van 2 uur.

Verblijf in het complex:

Twee uur voor 2 personen	115 euro*
Extra uur	50 euro
Extra persoon per uur	25 euro
Kinderen onder de 12 jaar per uur	10 euro
Huur handdoek	2 euro
Huur badjas	3 euro
Aankoop slippers	3 euro

3.2 Voor reservaties op door ons bepaalde topdagen rekenen wij een speciaal tarief aan, namelijk 5 euro extra per uur per persoon.

Topdagen:

Nieuwjaar	1 januari
2e Nieuwjaarsdag	2 januari
Valentijn	14 februari
Vaderdag	19 maart
Pasen	zondag
Paasmaandag	maandag
Dag van de arbeid	1 mei
O.H. Hemelvaart	donderdag
Brugdag O.H. Hemelvaart	vrijdag
Moederdag	2de zondag van mei
Pinksteren	zondag
Pinkstermaandag	maandag
Vaderdag	2de zondag van juni
Nationale feestdag	21 juli
O.L.V. Hemelvaart	15 augustus
Allerheiligen	1 november
Allerzielen	2 november
Wapenstilstand	11 november
Kerstavond	24 december, vanaf 14.00 uur
Kerstmis	25 december
Tweede kerstdag	26 december
Oudejaarsavond	31 december, vanaf 14.00 uur

4. VOORSCHOT

4.1 De reservatie is bindend en steeds definitief, ook wanneer er geen voorschot werd betaald.

4.2 Als er tussen de reservatiedatum en verbruiksdatum meer dan 3 kalenderdagen zijn, moet de gebruiker het voorschot onmiddellijk overmaken, dit op de dag dat de reservatie werd gemaakt.

4.3 Het voorschot kan men op 2 manieren betalen. Via een overschrijving op ons rekeningnummer BE16 7350 4242 6774 (BIC: KREDBEBB) met vermelding van uw naam, datum en uur van uw boeking of u betaalt ter plaatse cash of met Bancontact.

4.4 Als de klant gebruik maakt van een overschrijving, waarvan de mogelijkheid bestaat dat dit niet de dag van reservatie op onze rekening staat, moet hij/zij hiervan een bewijs per e-mail doorsturen of meebrengen en voor het complex in gebruik wordt genomen tonen aan de onthaalbediende.

4.5 Lagune behoudt zich het recht om de reservatie van de klant eenzijdig te annuleren om welke reden ook. Dit kan zijn als volgens onze, of een andere database, een klant zich bij eerder gemaakte reservaties niet hield aan de gemaakte afspraken of als zich aan een van de bepaalde voorwaarden, hier besproken, niet voldaan werd.

4.6 Lagune betaalt geen voorschotten terug, enkel en alleen in de volgende uitzonderlijke gevallen:

4.6.1 Het voorschot van de klant werd niet tijdig op de rekening van Lagune ontvangen en de klant bracht op het moment van de sessie geen bewijs van betaling mee zodat hij/zij het totaalbedrag

alsnog ter plaatse moest betalen. Van zodra het gestorte voorschot nadien wordt ontvangen op rekening van Lagune, wordt dit door dubbele betaling teruggestort.

4.6.2 Lagune moest de reservatie wegens een technisch defect of een andere onbepaalde reden annuleren of wijzigen.

4.7 Voor reservaties met een cadeaubon moet geen voorschot betaald worden. Vermeld bij uw reservatie het nummer van de cadeaubon en de verificatiecode.

4.8 Als de klant niet betaalt na het beëindigen van de wellness-sessie, stellen wij, zonder ingebrekestelling, een interest van 12 % aan, verschuldigd vanaf de verbruiksdatum, alsook een eenmalige forfaitaire schadevergoeding van 15 %, met een minimum van 75 euro.

5. ANNULATIE

5.1 Afspraken kunnen enkel geannuleerd worden tot 3 kalenderdagen (72 uur) voor de afspraak, dit zonder kosten. In het geval u toch annuleert binnen de 3 kalenderdagen, stellen wij een forfaitaire schadevergoeding van 40 % van de gemaakte reservatie aan. Voor boekingen op feestdagen zal bij een annulatie van minder dan 3 kalenderdagen voor de reservatie het volledige bedrag als annuleringskost worden aangerekend.

Het tijdstip waarop de annulering per e-mail verzonden is, zal als bewijs genomen worden. U kunt uw reservatie zelf annuleren via de website, maar ook dan blijven onze voorwaarden van toepassing.

5.2 Voorschotten worden nooit terugbetaald. Als u een annulatie doet die langer dan 3 kalenderdagen op voorhand van uw reservatie valt, moet u de reservatie binnen 3 maanden verplaatsen, zo niet vervalt uw voorschot. De reservatie kan slechts 1 keer verplaatst worden.

5.3 Bent u te laat op uw afspraak, om welke reden dan ook, dan brengen wij geen bedrag in mindering.

5.4 Wanneer u verstek laat voor uw reservatie of binnen 3 kalenderdagen voor een boeking op een feestdag moet u onmiddellijk 100 % van de door u gemaakte reservatie overmaken op ons rekeningnummer. Als wij binnen de 7 dagen uw betaling niet hebben ontvangen, dan zijn wij genoodzaakt om een extern incassobureau in te schakelen. De bijkomende interesten à rato 12 % per jaar, alsook een forfaitair schadebeding van 15 %, met een minimum van 75 euro zullen u ook worden aangerekend.

5.5 Wij houden ons altijd aan dezelfde regels, voor iedereen en houden daarom geen rekening met persoonlijke of privéredenen.

6. SALDO BETALING NA GEBRUIK VAN DE WELLNESS

6.1 Bij het verlaten van de wellnessruimte vragen wij u om de afspraken te respecteren. Per 10 minuten dat u het complex te laat verlaat, zullen wij u een supplement van 20 euro aanrekenen. Duurt de vertraging langer dan 10 minuten, dan behouden wij ons het recht voor om zelf de private faciliteiten te betreden zonder enige verwittiging en passende maatregelen treffen die zich opdringen.

6.2 Na gebruik van de wellness wordt het eventuele extra verbruik, zoals drankjes, hapjes of langer verblijf dan overeengekomen onmiddellijk cash of met Bancontact ter plaatse afgerekend.

6.3 Wanneer wij merken dat u eigen drank of voeding in het complex heeft genuttigd, zullen wij een schadevergoeding van 20 euro aanrekenen.

7 CADEAUBONNEN

7.1 Cadeaubonnen kunnen via onze site, per telefoon of aan onze infobalie worden aangekocht.

7.2 Als u in het bezit bent van een cadeaubon, volstaat het om het nummer en de verificatiecode van de cadeaubon door te geven. Bij het niet nakomen van de gemaakte afspraak vervalt de cadeaubon.

7.3 U moet steeds de vervaldatum van de cadeaubon respecteren. Cadeaubonnen kunnen verlengd worden met maximum 1 maand. Dit moet doorgegeven worden vóór de vervaldatum van de cadeaubon. Na vervaldatum kan een cadeaubon niet meer verlengd worden.

7.4 Bonnen die reeds vervallen zijn en niet tijdig verlengd werden behouden 50 % van hun waarde gedurende 1 maand na hun vervaldatum. Bonnen die langer dan 1 maand vervallen zijn verliezen hun waarde.

7.5 Eventuele prijsstijgingen zullen doorgerekend worden.

7.6 Cadeaubonnen kunnen niet gebruikt of ingewisseld worden op de door ons vastgestelde topdagen (zie punt 3.2 van onze algemene voorwaarden).

7.7 Lagune kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor verlies van cadeaubonnen.

7.8 Cadeaubonnen kunnen nooit ingeruild worden tegen speciën.

8. VEILIGHEID, HYGIËNE EN GEZONDHEID

8.1 Kinderen en jongeren tot en met 17 jaar zijn steeds vergezeld van tenminste 1 volwassene die minstens de leeftijd van 21 jaar heeft bereikt. Jongeren vanaf 18 jaar hoeven niet vergezeld te worden van een volwassene.

8.2 Jonge kinderen die nog niet zindelijk zijn, worden verplicht een zwempamper te dragen.

8.3 Het salon moet droog gebruikt worden, het is verplicht een droge handdoek onder u te leggen.

8.4 Dranken zijn in onze zaak te verkrijgen. Het is ten strengste verboden om eigen drank en/of voeding mee te brengen. Het is ook verboden om drank en/of eten te verbruiken in de sauna, het stoombad, de infraroodzetels, de jacuzzi en het zwembad. U kunt dranken en/of eten benutten in de relaxruimte of aan de voorziene tafels.

8.5 Elke wellnessgast moet een stortbad nemen vooraleer een van de faciliteiten in gebruik te nemen.

8.6 Na ieder gebruik van de sauna en/of stoomcabine is het verplicht te douchen, dit om een optimale waterkwaliteit te behouden van zwembad en jacuzzi.

8.7 Om hygiënische redenen zit u in de sauna steeds op een handdoek, ook de voeten worden op een handdoek geplaatst. Badslippers zijn steeds verplicht.

8.8 Indien u massageolie gebruikt, moet u eerst een douche nemen vooraleer de faciliteiten te gebruiken.

8.9 Eucalyptus of andere geuren die in onze winkel zijn aangekocht mogen gebruikt worden. Producten van andere wellnesscentrums of winkels, niet bij ons aangekocht, mogen nooit in ons complex gebruikt worden.

8.10 Het is ten strengste verboden producten aan de jacuzzi of aan het zwembad toe te voegen, als u dit toch doet zullen alle kosten hieromtrent naar u doorgerekend worden.

8.11 Toegang voor dieren is absoluut verboden.

8.12 Wanneer de vloer extreem nat werd gemaakt, moet deze na afloop van uw sessie terug drooggemaakt te worden met de aftrekker. Dit is niet om het ons gemakkelijk te maken maar om ons de mogelijkheid te bieden een droge vloer aan de volgende klanten aan te bieden.

8.13 Het is ten strengste verboden om foto's te nemen of video's op te nemen in ons complex.

8.14 Materiaal mee in het zwembad nemen, zoals een statief, perslucht, zwemvliezen, meubilair e.d. is ten strengste verboden. In het water duiken of springen vanaf de zwembadrand alsook balspelen zijn verboden.

8.15 Er geldt een algemeen rookverbod binnen in ons complex. Roken kan op het buitenterras, maar is verboden in het buitenzwembad.

8.16 Na 22.00 uur wordt de stilte aan het zwembad/buitengedeelte Lagune gerespecteerd.

9. AANSPRAKELIJKHEID

9.1 Als klant bent u zelf verantwoordelijk voor het correcte gebruik van de door Lagune ter beschikking gestelde faciliteiten. In geen geval kan Lagune aansprakelijk worden gesteld voor ongevallen, ongelukken, lichamelijke of materiële schade die veroorzaakt worden door het gebruik van de door Lagune ter beschikking gestelde faciliteiten. Hetzelfde geldt ook voor gebeurlijke ongevallen op de parking en de toegangswegen tot de faciliteiten. U huurt het complex volledig privé en op volledige eigen verantwoordelijkheid. Lagune zal ten gevolge ook nooit in gebreke gesteld kunnen worden.

9.2 Lagune is evenmin verantwoordelijk voor beschadigingen van persoonlijke goederen van bezoekers of gebruikers, inclusief vandalisme, diefstal, onrechtmatig gebruik of verbruik, net als (on)vrijwillige slagen en verwondingen toegebracht door derden waarvan Lagune niet moet instaan, ... zonder dat deze opsomming limitatief is.

9.3 Wanneer schade aangebracht wordt aan het door u gehuurde complex bent u verplicht de herstelling van deze schade te vergoeden. Wanneer de toegebrachte schade tot gevolg heeft dat het door u gehuurde complex niet meer 100 % kan functioneren, zal een schadevergoeding van 300 euro per dag betaald moeten worden te rekenen van de dag waarop de schade werd toegebracht tot en met de dag waarop deze hersteld werd.

9.4 Lagune heeft het recht om elke persoon die een gevaar blijkt te zijn voor zichzelf, of voor anderen de toegang tot de unit te verbieden. (dronkenschap, ordeverstoring, niet-naleving van dit reglement, enz.)

9.5 In het complex zijn steeds een noodtelefoon en een noodknop aanwezig.

9.6 Lagune kan in geen enkel geval verantwoordelijk gesteld worden voor verlies van goederen. Verloren of vergeten voorwerpen houden we maximaal 1 maand bij, daarna schenken we deze aan een goed doel.

9.7 Instellingen van de apparatuur worden door de klanten niet gewijzigd.

9.8 Het Belgisch recht is steeds van toepassing, eventuele geschillen worden bij voorkeur in der minne geregeld en op basis van redelijkheid en evenwichtige benadering, zo niet zullen de rechtbanken van gerechtelijk arrondissement van Antwerpen bevoegd zijn om van de geschillen en betwistingen van gelijk welke aard, kennis te nemen en erover te oordelen. Tenzij door de wet een andere rechtbank wordt toegewezen.

Zijn er tijdens uw verblijf problemen? Laat het ons weten. Wij proberen ze dan zo snel mogelijk op te lossen. Wij danken u voor het aandachtig lezen van onze voorwaarden. Wij wensen u een aangenaam en veilig verblijf toe.