

HUISREGELS

1. Iedereen die een reservatie maakt bij Lagune, verklaart zich automatisch akkoord met onze huisregels.
2. Bij reservatie moet een voorschot van 40 % betaald worden door middel van overschrijving op de rekening met het nummer BE16 7350 4242 6774 (BIC: KREDBEBB), met vermelding van uw naam, datum en uur van uw boeking. U kunt ook cash of met Bancontact ter plaatse betalen.
3. Lagune heeft het recht om mensen te weigeren om welke reden dan ook.
4. Elke annulatie moet minimaal 3 dagen (72 uren) voor reservatiedatum gebeuren. U kunt dan onmiddellijk een andere datum vastleggen binnen de 3 maanden. Er worden geen gelden teruggestort. Bij annulatie van minder dan 3 dagen (72 uren) voor het gereserveerde uur vervalt het betaalde bedrag.
5. Bij het niet komen opdagen terwijl u een afspraak heeft staan of bij annulatie binnen 3 kalenderdagen voor een boeking op een feestdag wordt het volledige bedrag van uw boeking als annulatiekost aangerekend.
6. Bij het laattijdig verlaten van het complex, rekenen wij 20 euro per 10 minuten extra die wij bij de volgende klant in mindering zullen brengen.
7. Kinderen moeten steeds onder toezicht van een volwassene blijven.
8. Het is verplicht gebruik te maken van handdoeken in de droge sauna.
9. Eigen drank en eten zijn niet toegestaan.
10. Het is verboden om drank of eten te verbruiken in onze sauna, stoomcabine, jacuzzi, infraroodzetels of zwembad.
11. Voor het in gebruik nemen van het complex moet u eerst een douche nemen. Ook na elk bezoek aan de droge sauna of het stoombad moet u eerst een douche nemen voor u in de jacuzzi of het zwembad gaat.
12. Badslippers zijn verplicht. U kunt die zelf meebrengen of aankopen aan onze receptie.
13. Het is niet toegestaan producten toe te voegen aan het zwembad, de jacuzzi, de sauna, de stoomcabine of infraroodzetels.
14. Huisdieren worden niet toegelaten.
15. Het is verboden te duiken in het zwembad.
16. Het complex is volledig rookvrij.
17. Na 22.00 uur wordt de stilte aan het zwembad/buitengedeelte van Lagune gerespecteerd.
18. Lagune kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor ongevallen, lichamelijke of materiële schade, verlies van goederen of foutief gebruik van het complex en faciliteiten. Lagune zal dus nooit in gebreke gesteld kunnen worden. Lagune zal ook niet verplicht zijn een schadevergoeding te betalen.
19. Wanneer schade aangebracht wordt aan de door u gehuurde ruimte, bent u verplicht de herstelling van deze schade te vergoeden en, wanneer de ruimte gesloten moet worden om deze reden, moet er een schadevergoeding van 300 euro per dag betaald worden.
20. Instellingen van de apparatuur worden door de klant niet gewijzigd.
21. Op al onze rechtsverhoudingen is het Belgisch recht van toepassing. Voor geschillen tussen Lagune en onze klanten is de rechtbank van Antwerpen bevoegd, tenzij door de wet een andere rechtbank wordt toegewezen.

Wij danken u om onze regels in acht te nemen en hopen u snel terug te zien bij Lagune Sauna & Wellness. Mocht u nog vragen hebben, stel ze dan gerust. U kunt in elk geval rekenen op een warm onthaal. Wij beantwoorden graag alle vragen over het aanbod!