

SAUNAWEETJES

Na het gebruik van de sauna zorg je best voor een goede verkoeling. Een koudwaterdouche is daarvoor optimaal. En luister naar uw lichaam: genoeg is genoeg!

Doe uw sieraden uit. Sommige metalen nemen binnen een paar minuten de omgevingstemperatuur aan. En uw lichaam kan opzwellen door de warmte, waardoor uw vingers dikker worden en ringen pijnlijk kunnen knellen.

Contactlenzen doet u beter uit voor het gebruik van de wellnessfaciliteiten. Ze kunnen droog worden, irriteren of u kunt ze kwijtgeraken in het zwembad of de jacuzzi.

Lagune is volledig ingericht volgens Vlare II-wetgeving. Het complex staat onder nauw toezicht van Volksgezondheid en krijgt maandelijks controle van een extern labo. De wetgeving verplicht dat de volgende regels worden gevolgd:

- de directie heeft het recht om elke persoon die een gevaar blijkt voor de veiligheid en de gezondheid van de aanwezigen, de toegang tot de instelling te verbieden (dronkenschap, ordeverstoring, niet naleving van dit reglement ...);
- dieren zijn in het complex niet toegelaten;
- elke klant van de wellnessfaciliteiten moet een stortbad nemen vooraleer ze te gebruiken;
- kinderen jonger dan 18 jaar moeten steeds vergezeld zijn van en onder toezicht staan van een volwassene.

Voor heel jonge kinderen wordt de sauna afgeraden. Neem daarom enkel kinderen mee die zelf kunnen aangeven wanneer ze het te warm krijgen. Hanteer de volgende vuistregel: 1 minuut per levensjaar en dit best vanaf de leeftijd van 4 jaar.

BETALINGSWEETJES

RESERVATIES EN VOORSCHOT

Lagune vraagt u uw reservatie te bevestigen met een voorschot. Dit bedraagt minimaal 40 % van de gekozen formule. Stort het bedrag op de rekening met het nummer BE16 7350 4242 6774 (BIC: KREDBEBB) met vermelding van uw naam, de datum en het uur van de reservatie. Of kom langs om het voorschot ter plaatse te betalen.

Het voorschot moet binnen de 3 dagen na reservatie op onze rekening staan. Wordt het voorschot laattijdig gestort, dan vragen wij u een kopie van het betalingsbewijs mee te brengen. Zo niet, zullen wij het integrale bedrag van de reservatie aanrekenen op de dag van uw verblijf. Het teveel betaalde bedrag zal teruggestort worden op het moment dat het voorschot op onze rekening staat. Bij last minute-boeking en reservaties met een cadeaubon wordt geen voorschot gevraagd.

Voor internationale reservaties kan het voorschot enkel betaald worden op de rekening met het nummer BE16 7350 4242 6774 (BIC: KREDBEBB).

ANNULATIES

U kunt uw reservatie tot 3 dagen (72 uur) op voorhand annuleren om uw voorschot te kunnen bewaren voor een volgende bezoek. U kunt dan onmiddellijk een andere datum vastleggen binnen de 3 maanden. Voorschotten worden niet terugbetaald.

Annuleert u minder dan 3 dagen (72 uur) voor het gereserveerde uur, dan zal het voorschot als een annulatiekost aangerekend worden. Voor boekingen op topdagen zal bij een annulatie van minder dan 3 dagen (72 uur) voor het gereserveerde uur het volledige bedrag als annulatiekost aangerekend worden. Bij het niet-opdagen voor een reservatie zal het volledige bedrag als annulatiekost ingehouden worden.

Drankjes en/of hapjes uit de minibar kunnen afgerekend worden bij het verlaten van het complex.