

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## Sauna Lagune

Om een goede service aan onze klanten te garanderen, willen wij u vragen de volgende regels in acht te nemen.

Onze faciliteiten voldoen aan de ter zake geldende normen en richtlijnen, conform VLAREM II.

### 1. INHOUD OVEREENKOMST

1.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomsten gesloten tussen de verhuurder – Sauna Lagune, Stokerijstraat 178, 2110 Wijnegem, België – en de huurder (de klant) die het persoonlijk genotsrecht van de ruimte van Lagune huurt voor een zekere tijd tegen een bepaalde prijs.

1.2 De sauna Lagune is voorzien van een verwarmd buitenzwembad, jacuzzi, zoutsauna, een stoomcabine, jacuzzi, relaxruimte binnen met minibar en relaxruimte buiten zowel overdekt als open terras. Privé te huren vanaf 2 personen tot maximum 8 personen met een minimum van 2 uren.

1.3 De verbintenissen van Sauna Lagune zijn middelenverbintenissen en kunnen nooit worden opgevat als resultaatsverbintenissen in welke zin dan ook.

### 2. RESERVATIES

2.1 Een reservatie kan op de volgende 3 manieren gebeuren: per telefoon, per e-mail of via onze online agenda. Iedere vorm van reservering impliceert automatisch en van rechtswege dat u zich akkoord verklaart met de toepassing van de onderhavige algemene voorwaarden, de huisregels en sauna-weetjes.

2.2 Iedere reservatie zal door ons worden bevestigd via e-mail. Daarom vragen wij u bij reservatie uw gsm-nummer en e-mailadres mee te delen.

2.3 Een gemaakte reservatie wordt steeds als definitief beschouwd ongeacht op welke manier deze reservatie gemaakt werd: ter plaatse, telefonisch, via e-mail of via onze online agenda. Wij werken nooit met opties.

2.4 Bent u in het bezit van een cadeaubon, gelieve dit te melden tijdens het maken van uw reservatie en de bon steeds mee te brengen.

2.5 Aanbiedingen en promoties zijn steeds beperkt en nooit combineerbaar met eventuele andere kortingen of pakketten in arrangementsvorm.

### 3. TARIEVEN

3.1 De prijs is afhankelijk van het aantal personen en het aantal uur. Minimum boeking is voor 2 personen voor een duurtijd van 2 uur.

3.2 Prijzen voor het basis sauna-pakket en arrangementen, prijzen voor extra persoon en extra uren zijn te raadplegen op de website.

3.3 Op Belgische feestdagen en Valentijn rekent Sauna Lagune een speciaal tarief van 5 euro extra per persoon per uur.

3.4 Prijzen van de dranken en de hapjes zijn te raadplegen in het saunacomplex.

## **4. VOORSCHOT**

4.1 De reservatie is bindend en steeds definitief, ook wanneer er geen voorschot werd betaald.

4.2 Als er tussen de reservatiedatum en verbruiksdatum meer dan 3 kalenderdagen zijn, moet de gebruiker het voorschot onmiddellijk overmaken, dit op de dag dat de reservatie werd gemaakt.

4.3 Het voorschot kan men op 2 manieren betalen. Via een overschrijving op ons rekeningnummer BE15 7370 6069 1630 (BIC: KREDBEBB) met vermelding van uw naam, datum en uur van uw boeking of u betaalt ter plaatse contant of elektronisch.

4.4 Als de klant gebruik maakt van een overschrijving, waarvan de mogelijkheid bestaat dat dit niet de dag van reservatie op onze rekening staat, moet hij/zij hiervan een bewijs per e-mail doorsturen of meebrengen en voor het complex in gebruik wordt genomen kunnen aantonen.

4.5 Sauna Lagune behoudt zich het recht om de reservatie van de klant eenzijdig te annuleren om welke reden ook. Dit kan zijn als een klant zich bij eerder gemaakte reservaties niet hield aan de gemaakte afspraken of als zich aan een van de bepaalde voorwaarden, hier besproken, niet voldaan werd.

4.6 Sauna Lagune betaalt geen voorschotten terug, enkel en alleen in de volgende uitzonderlijke gevallen:

4.6.1 Het voorschot van de klant werd niet tijdig op de rekening van Sauna Lagune ontvangen en de klant bracht op het moment van de sessie geen bewijs van betaling mee zodat hij/zij het totaalbedrag alsnog ter plaatse moest betalen. Van zodra het gestorte voorschot nadien wordt ontvangen op rekening van Sauna Lagune, wordt dit door dubbele betaling teruggestort.

4.6.2 Sauna Lagune moest de reservatie wegens een technisch defect of een andere uitzonderlijke reden annuleren of wijzigen.

4.7 Voor reservaties met een cadeaubon moet geen voorschot betaald worden. Vermeld bij uw reservatie het nummer van de cadeaubon en de verificatiecode.

## **5. ANNULATIE**

5.1 Afspraken kunnen enkel geannuleerd worden tot 3 kalenderdagen (72 uur) voor de afspraak om uw voorschot te bewaren voor een volgend bezoek. Voorschotten worden niet terugbetaald. Als u een annulatie doet die langer dan 3 kalenderdagen op voorhand van uw reservatie valt, moet u de reservatie binnen 3 maanden verplaatsen, zo niet vervalt uw voorschot. De reservatie kan slechts 1 keer verplaatst worden.

5.2 In het geval u toch annuleert binnen de 3 kalenderdagen rekenen wij een forfaitaire schadevergoeding van 50% van de gemaakte reservatie aan.

5.3 Voor boekingen op Belgische feestdagen en Valentijn zal bij een annulatie van minder dan 3 kalenderdagen voor de reservatie het volledige bedrag (100%) als annuleringskost worden aangerekend.

Het tijdstip waarop de annulering per e-mail verzonden is, zal als bewijs genomen worden.

5.4 Wanneer u niet annuleert en verstek laat voor uw reservatie (no-show) moet u onmiddellijk 100% van de door u gemaakte reservatie overmaken op ons rekeningnummer

5.5. Schadevergoedingen in gevallen 5.2, 5.3 en 5.4: Als wij binnen de 7 dagen uw betaling niet hebben ontvangen, dan zijn wij genoodzaakt om een extern incassobureau in te schakelen. De bijkomende interesten à rato 12 % per jaar, alsook een forfaitair schadebeding van 15 %, met een minimum van 75 euro zullen u ook worden aangerekend.

5.6 Bent u te laat op uw afspraak, om welke reden dan ook, dan brengen wij geen bedrag in mindering.

5.7 Wij houden ons altijd aan dezelfde regels, voor iedereen en houden daarom geen rekening met persoonlijke of privéredenen.

## **6. SALDO BETALING NA GEBRUIK VAN DE WELLNESS**

6.1 Bij het verlaten van de wellness-ruimte vragen wij u om de afspraken te respecteren zodat we alles kunnen in gereedheid brengen voor de volgende klanten. Per 10 minuten dat u het complex te laat verlaat, zullen wij u een supplement van 30 euro aanrekenen. Duurt de vertraging langer dan 10 minuten, dan behouden wij ons het recht voor om zelf de private faciliteiten te betreden zonder enige verwittiging en passende maatregelen te nemen.

6.2 Na gebruik van de wellness wordt het eventuele extra verbruik, zoals drankjes, hapjes of langer verblijf dan overeengekomen onmiddellijk cash of elektronisch ter plaatse afgerekend.

6.3 Wanneer wij merken dat u eigen drank of voeding in het complex heeft genuttigd, zullen wij een schadevergoeding van 30 euro aanrekenen.

## **7 CADEAUBONNEN**

7.1 Cadeaubonnen kunnen via onze site, per telefoon of aan onze infobalie worden aangekocht.

7.2 Als u in het bezit bent van een cadeaubon, volstaat het om het nummer en de verificatiecode van de cadeaubon door te geven. Bij het niet nakomen van de gemaakte afspraak vervalt de cadeaubon.

7.3 U moet steeds de vervaldatum van de cadeaubon respecteren. Na vervaldatum kan een cadeaubon niet meer verlengd worden.

7.4 Eventuele prijsstijgingen zullen doorgerekend worden.

7.6 Sauna Lagune kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor verlies van cadeaubonnen.

7.7 Cadeaubonnen kunnen nooit ingeruild worden tegen speciën.

## **8. VEILIGHEID, HYGIËNE EN GEZONDHEID**

8.1 Kinderen en jongeren tot en met 17 jaar zijn steeds vergezeld van tenminste 1 volwassene die minstens de leeftijd van 21 jaar heeft bereikt. Jongeren vanaf 18 jaar hoeven niet vergezeld te worden van een volwassene.

8.2 Jonge kinderen die nog niet zindelijk zijn, worden verplicht een zwempamper te dragen.

8.3 Het salon moet droog gebruikt worden, het is verplicht een droge handdoek onder u te leggen.

8.4 Dranken zijn in onze zaak te verkrijgen. Het is ten strengste verboden om eigen drank en/of voeding mee te brengen.

Om glasbreuk te voorkomen is het ook verboden om drank en/of eten te verbruiken in de sauna, het stoombad, de infraroodzetels, de jacuzzi en het zwembad. U kunt dranken en/of eten benutten in de relaxruimte of aan de voorziene tafels buiten.

8.5 Elke wellnessgast moet een stortbad nemen vooraleer een van de faciliteiten in gebruik te nemen.

8.6 Na ieder gebruik van de sauna en/of stoomcabine is het verplicht te douchen, dit om een optimale waterkwaliteit te behouden van zwembad en jacuzzi.

8.7 Om hygiënische redenen zit u in de sauna steeds op een handdoek, ook de voeten worden op een handdoek geplaatst. Badslippers zijn steeds verplicht.

8.8 Indien u massageolie gebruikt, moet u eerst een douche nemen vooraleer de faciliteiten te gebruiken.

8.9 Het is ten strengste verboden producten aan de jacuzzi of aan het zwembad toe te voegen, als u dit toch doet zullen alle kosten hieromtrent naar u doorgerekend worden.

8.10 Toegang voor dieren is absoluut verboden.

8.11 Het is ten strengste verboden om foto's te nemen of video's op te nemen in ons complex.

8.12 Materiaal mee in het zwembad nemen, zoals een statief, perslucht, zwemvliezen, meubilair e.d. is ten strengste verboden. In het water duiken of springen vanaf de zwembadrand alsook balspelen zijn verboden.

8.13 Er geldt een algemeen rookverbod binnen in ons complex. Roken kan op het buitenterras, maar is verboden in het buitenzwembad.

8.14 Na 22.00 uur wordt de stilte aan het zwembad/buitengedeelte Sauna Lagune gerespecteerd.

## **9. AANSPRAKELIJKHEID**

9.1 Als klant bent u zelf verantwoordelijk voor het correcte gebruik van de door Sauna Lagune ter beschikking gestelde faciliteiten. In geen geval kan Sauna Lagune aansprakelijk worden gesteld voor ongevallen, ongelukken, lichamelijke of materiële schade die veroorzaakt worden door het gebruik van de door Sauna Lagune ter beschikking gestelde faciliteiten. Hetzelfde geldt ook voor gebeurlijke ongevallen op de parking en de toegangswegen tot de faciliteiten. U huurt het complex volledig privé en op volledige eigen verantwoordelijkheid. Sauna Lagune zal ten gevolge ook nooit in gebreke gesteld kunnen worden.

9.2 Sauna Lagune is evenmin verantwoordelijk voor beschadigingen van persoonlijke goederen van bezoekers of gebruikers, inclusief vandalisme, diefstal, onrechtmatig gebruik of verbruik, net als (on)vrijwillige slagen en verwondingen toegebracht door derden waarvan Sauna Lagune niet moet instaan, ... zonder dat deze opsomming limitatief is.

9.3 Wanneer schade aangebracht wordt aan het door u gehuurde complex bent u verplicht de herstelling van deze schade te vergoeden. Wanneer de toegebrachte schade tot gevolg heeft dat

het door u gehuurde complex niet meer 100 % kan functioneren, zal een schadevergoeding van €500 per dag betaald moeten worden te rekenen van de dag waarop de schade werd toegebracht tot en met de dag waarop deze hersteld werd.

9.4 Sauna Lagune heeft het recht om elke persoon die een gevaar blijkt te zijn voor zichzelf, of voor anderen de toegang tot de unit te verbieden. (dronkenschap, ordeverstoring, niet-naleving van dit reglement, enz.)

9.5 In het complex zijn steeds een noodtelefoon en een noodknop (is dat zo) aanwezig.

9.6 Sauna Lagune kan in geen enkel geval verantwoordelijk gesteld worden voor verlies van goederen. Verloren of vergeten voorwerpen houden we maximaal 1 maand bij, daarna schenken we deze aan een goed doel.

9.7 Instellingen van de apparatuur worden door de klanten niet gewijzigd.

9.8 Het Belgisch recht is steeds van toepassing, eventuele geschillen worden bij voorkeur in der minne geregeld en op basis van redelijkheid en evenwichtige benadering, zo niet zullen de rechtbanken van gerechtelijk arrondissement van Antwerpen bevoegd zijn om van de geschillen en betwistingen van gelijk welke aard, kennis te nemen en erover te oordelen. Tenzij door de wet een andere rechtbank wordt toegewezen.

**Zijn er tijdens uw verblijf problemen? Laat het ons weten. Wij proberen ze dan zo snel mogelijk op te lossen. Wij danken u voor het aandachtig lezen van onze voorwaarden. Wij wensen u een aangenaam en veilig verblijf toe.**