

Algemene voorwaarden & huisregels

Privé Sauna Lagune & Wellness (CREOST bv)

Welkom bij Privé Sauna Lagune & Wellness. Om onze klanten een ontspannen, veilig en aangenaam wellness ervaring te bieden, vragen wij onderstaande algemene voorwaarden en huisregels te respecteren.

Hartelijk dank voor uw begrip en medewerking.

1. Reservaties

Na een reservatie via onze online agenda ontvangt u een bevestigingsmail met een online betaallink voor het voorschot.

Uw reservatie is pas definitief zodra het voorschot is geregistreerd of wanneer een geldige cadeaubon aan de reservatie werd gekoppeld. Indien dit niet gebeurt, behouden wij ons het recht voor de reservatie te annuleren.

Door een reservatie te maken verklaart de klant zich akkoord met deze algemene voorwaarden en huisregels.

De geldende tarieven zijn terug te vinden op www.saunalagune.be

Een wellness sessie is mogelijk vanaf 2 personen met een minimumduur van 2 uur.

Voor meerdere personen of meerdere uren even mailen of telefonisch contact.

2. Cadeaubonnen

Cadeaubonnen kunnen online via onze website worden aangekocht. Na betaling ontvangt u uw digitale cadeaubon onmiddellijk per e-mail.

De waarde van een cadeaubon dient volledig in één sessie te worden gebruikt. Eventueel een resterend saldo is niet inwisselbaar in contanten.

Cadeaubonnen zijn geldig tot één jaar na de uitgiftedatum vermeld op de cadeaubon.

Bij een online reservatie volstaat het om het cadeaubonnummer of de verificatiecode op te geven. Bij aankomst vragen wij de originele cadeaubon voor te leggen.

Prijswijzigingen worden verrekend met de waarde van de cadeaubon. Eventuele meerkosten dienen na afloop van de sessie te worden betaald.

3. Betaling na de sessie

Het saldo van uw reservatie en eventuele bijkomende verbruiken, zoals dranken, hapjes of extra tijd, worden na de sessie afgerekend.

Het openstaande saldo dient ter plaatse digitaal/contant/cash te worden betaald.

Om ook de volgende klanten optimaal te kunnen ontvangen, vragen wij de afgesproken vertrektijd te respecteren. Deze tijd wordt bij aanvang van uw bezoek door ons meegedeeld. Bij een overschrijding van de afgesproken tijd wordt een supplement van € 20 per begonnen kwartier aangerekend.

Het meebrengen of consumeren van eigen eten en dranken is niet toegestaan. Bij vaststelling hiervan wordt een forfaitaire vergoeding van € 20 aangerekend.

4. Annulatie

Het betaalde voorschot wordt niet terugbetaald.

Bij annulatie meer dan 72 uur vóór de gereserveerde aanvangstijd blijft het voorschot beschikbaar voor een nieuwe reservatie binnen een termijn van 3 maanden en uiterlijk vóór het einde van het lopende kalenderjaar.

Bij annulatie minder dan 72 uur vóór de gereserveerde aanvangstijd vervalt het voorschot.

Indien het vrijgekomen tijdsblok alsnog door een andere klant wordt gereserveerd, zal het voorschot worden overgedragen naar een nieuwe reservatie, op te nemen binnen een termijn van 3 maanden en uiterlijk vóór het einde van het lopende kalenderjaar.

Reservering met een arrangementen kunnen enkel telefonisch worden geannuleerd. Is dit binnen de 72 uur dan doe dit zo snel mogelijk. Als wij de bestelling bij onze leveranciers niet meer tijdig kunnen annuleren, vervalt het volledige voorschot. Indien dit al geannuleerd kan worden telt de regel inname vrijgekomen tijdsslot.

Wij vragen om annulaties uitsluitend telefonisch én per e-mail door te geven. Het tijdstip van ontvangst van de e-mail geldt als bewijs voor de berekening van de annulatietermijn.

Bij een no-show of niet-verwittigde afwezigheid vervalt het betaalde voorschot.

5. Huisregels

5.1 Rust

Respecteer de rust, netheid, privacy en infrastructuur van het wellnesscomplex. Wij rekenen op ieders respect voor medegasten, medewerkers, de omgeving en de faciliteiten.

Sauna Lagune is een adults only wellness. Om een rustige en ontspannen wellness beleving te garanderen, zijn uitsluitend gasten vanaf 18 jaar welkom.

Na 22.00 uur vragen wij de stilte te bewaren in het buitengedeelte, rond het zwembad en in de overdekte lounge, zodat de rust in de omgeving behouden blijft.

5.2 Hygiëne

Voor een optimale hygiëne en waterkwaliteit te garanderen, is douchen vóór gebruik van het zwembad, de jacuzzi, de sauna of de hamam verplicht.

Handoeken zijn verplicht, zelf mee te brengen of hier te huur:

- Op het saunahout dient steeds een handdoek gebruikt te worden waarop volledig wordt plaatsgenomen, inclusief de voeten.
- Ook op de infrarood zitbank van de infrarood is het gebruik van een handdoek verplicht zodat er geen vocht of water op de infraroodstralers terecht kan komen
- In de binnen- en buitenlounge dient eveneens een handdoek op de zitplaats gebruikt te worden, zodat vocht, oliën en verzorgingsproducten de meubels niet bevuild of beschadigen.

Het meebrengen of consumeren van eigen eten en dranken is niet toegestaan.

Het toevoegen van producten aan het zwembad, de jacuzzi of andere faciliteiten is verboden.

Roken is uitsluitend toegestaan op het buitenterras.

5.3 Veiligheid

Om de veiligheid en het comfort van alle klanten te waarborgen, behouden wij ons het recht voor de toegang te weigeren of de sessie voortijdig te beëindigen bij gevaarlijk gedrag, dronkenschap, agressie of het niet naleven van de huisregels. In dergelijke gevallen bestaat geen recht op terugbetaling.

6. Schade en aansprakelijkheid

Iedere gast maakt gebruik van de faciliteiten op eigen verantwoordelijkheid.

Sauna Lagune kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies, diefstal, schade aan persoonlijke bezittingen of ongevallen die het gevolg zijn van onzorgvuldig gebruik van de faciliteiten.

Schade veroorzaakt aan het gebouw, installaties, materialen of inventaris wordt integraal doorgerekend aan de verantwoordelijke klant.

7. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

Eventuele geschillen worden behandeld door de bevoegde rechtbanken overeenkomstig de geldende wettelijke bepalingen.